

# INFORME ÁREA JURÍDICA – ACCIONES DE TUTELA 2021

RENDICIÓN DE CUENTAS  
SECTOR SALUD



COMFAORIENTE

En COMFAORIENTE EPS-S, Somos muy respetuosos de los derechos fundamentales de todas las personas, en especial las de mayor protección, garantizando la prestación efectiva de los servicios de salud, activando todos los mecanismos necesarios, asegurando la debida y oportuna atención a nuestros usuarios afiliados.

**RENDICIÓN DE CUENTAS  
SECTOR SALUD**



**COMFAORIENTE**

VIGILADO SuperSubsidio VIGILADO Supersalud

## DEFINICIONES:

1. **PROCEDIMIENTOS:** Son prestaciones de salud que se otorgan a pacientes para efectos diagnósticos, terapéuticos o quirúrgicos. Son ordenados por Profesionales de la Salud autorizados.
2. **VIÁTICOS:** Son elementos de acceso efectivo al servicio de salud en una ciudad distinta a la de residencia del usuario, que incluye servicio de transporte, alimentación y hospedaje, para el usuario y acompañante (en algunos casos).
3. **SERVICIOS DE SALUD:** Es todo tipo de atención médica que requiera el usuario para el seguimiento de su patología (entre otros consultas, terapias, exámenes médicos, etc.)
4. **MEDICAMENTOS:** Son preparados obtenidos a partir de principios activos, con o sin sustancias auxiliares, presentados bajo forma farmacéutica, que se utilizan para la prevención, alivio, diagnóstico, tratamiento, curación o rehabilitación de la enfermedad.
5. **INSUMOS:** Son todos los productos que tienen importancia sanitaria tales como: materiales de prótesis y órtesis.
6. **SERVICIOS COMPLEMENTARIOS:** Servicio o tecnología que, si bien no pertenece al ámbito de la salud, su uso está relacionado con promover el mejoramiento de la salud o prevenir la enfermedad. (Cuidador, pañales, pañitos, cremas, etc.)

RENDICIÓN DE CUENTAS  
SECTOR SALUD



COMFAORIENTE

ENERO - JUNIO 2021

TIPO DE PRETENSION	CUCUTA	OCAÑA	ZULIA	PAMPLONA	BOGOTA	EL TARRA	BUCARAMANGA	ABREGO	CONVENCION	EL CARMEN	PAMPLONITA	TIBU	CALI	CACHIRA	LOS PATIOS	TEORAMA	MEDELLIN	MANIZALES	CUCUTILLA	DIBULLA-GUAJIRA	RAGONVALIA	TOTAL
1. Servicios PBS.	49	3	2	1	2	1	1						1				1					61
1.1. Servicios NO PBS.	1																					1
2. Medicamentos PBS.	8	1				1																10
2.2. Medicamentos NO PBS.	5		1			1																7
3. Insumos PBS.						1																1
3.3. Insumo NO PBS.	1																					1
4. Procedimientos PBS	5	1								1						1						8
4.4. Procedimientos NO PBS.	1																					1
5. Productos Cosméticos y de Aseo.	5	3								1												9
6. Alojamiento, Traslados y Manutención	21	42	1	2		2	1			2	1	3		1	1	3			1		1	82
7. Productos Nutricionales.																						0
8. Servicios de Cuidador y de Enfermería.	4	26						2	4	8						5						49
9. Otras relacionadas con el SGGG. – Temas Administrativos.	60	3	2	1		2												1		1		70
<b>TOTAL</b>	<b>160</b>	<b>79</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>300</b>

RENDICIÓN DE CUENTAS  
SECTOR SALUD



COMFAORIENTE

JULIO - DICIEMBRE 2021

TIPO DE PRETENSION	CUCUTA	OCAÑA	BOGOTA	EL TARRA	EL ZULIA	TEORAMA	CALI	PAMPLONA	BUCARAMANGA	CONVENCION	EL CARMEN	LOS PATIOS	VILLACARO	CUCUTILLA	PAMPLONITA	MALAGA	TIBU	RAGONVALIA	TOTAL
1. Servicios PBS.	44	3				4		1	2						1		1		56
1.1. Servicios NO PBS.	1																		1
2. Medicamentos PBS.	9	2															1		12
2.2. Medicamentos NO PBS.	3	1			1			1		1	1								8
3. Insumos PBS.																			0
3.3. Insumo NO PBS.	4												1						5
4. Procedimientos PBS	9				1					1				1					12
4.4. Procedimientos NO PBS.	2		1																3
5. Productos Cosméticos y de Aseo.	3												1						4
6. Alojamiento, Traslados y Manutención	23	87		2	2	11		3		1	3			3		1	2	1	139
7. Productos Nutricionales.																			0
8. Servicios de Cuidador y de Enfermería.	13	23			2	2					4								44
9. Otras relacionadas con el SGGG. – Temas Administrativos	62	2	2		4		1	2		1		1		1					76
<b>TOTAL</b>	<b>173</b>	<b>118</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>10</b>	<b>17</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>360</b>

RENDICIÓN DE CUENTAS  
SECTOR SALUD



COMFAORIENTE

ENERO - DICIEMBRE DE 2021

TIPO DE PRETENSION	CUCUTA	OCAÑA	EL ZULIA	PAMPLONA	BOGOTA	EL TARRA	BUCARAMANGA	ABREGO	CONVENCION	EL CARMEN	PAMPLONITA	TIBU	CALI	CACHIRA	LOS PATIOS	TEORAMA	MEDELLIN	MANIZALES	CUCUTILLA	DIBULLA-GUAJIRA	RAGONVALIA	VILLACARO	MALAGA	TOTAL
1. Servicios PBS.	93	6	2	2	2	1	3				1	1	1			4	1							117
1.1. Servicios NO PBS.	2																							2
2. Medicamentos PBS.	17	3				1						1												22
2.2. Medicamentos NO PBS.	8	1	2	1		1			1	1														15
3. Insumos PBS.	0					1																		1
3.3. Insumo NO PBS.	5																					1		6
4. Procedimientos PBS (Quirúrgicos, Diagnósticos)	14	1	1						1	1						1			1					20
4.4. Procedimientos NO PBS.	3				1																			4
5. Productos Cosméticos y de Aseo.	8	3								1												1		13
6. Alojamiento, Traslados y Manutención	44	129	4	4		4	1		1	5	1	5		1	1	14			4		2		1	221
7. Productos Nutricionales.	0																							0
8. Servicios de Cuidador y de Enfermería.	17	49	2					2	4	12						7								93
9. Otras relacionadas con el SGGG. – Temas Administrativos	122	5	6	3	2	2			1				1		1			1	1	1				146
<b>TOTAL</b>	<b>333</b>	<b>197</b>	<b>17</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>20</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>26</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>660</b>

RENDICIÓN DE CUENTAS  
SECTOR SALUD

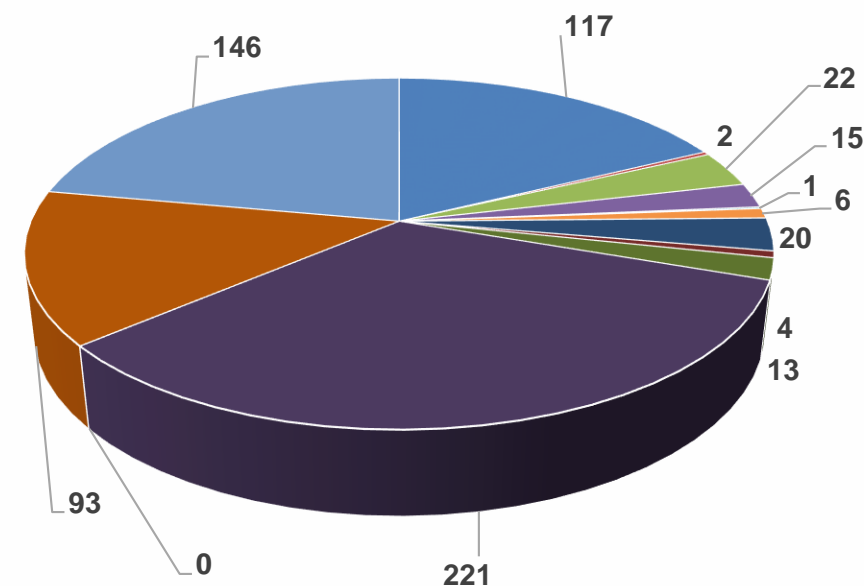


COMFAORIENTE

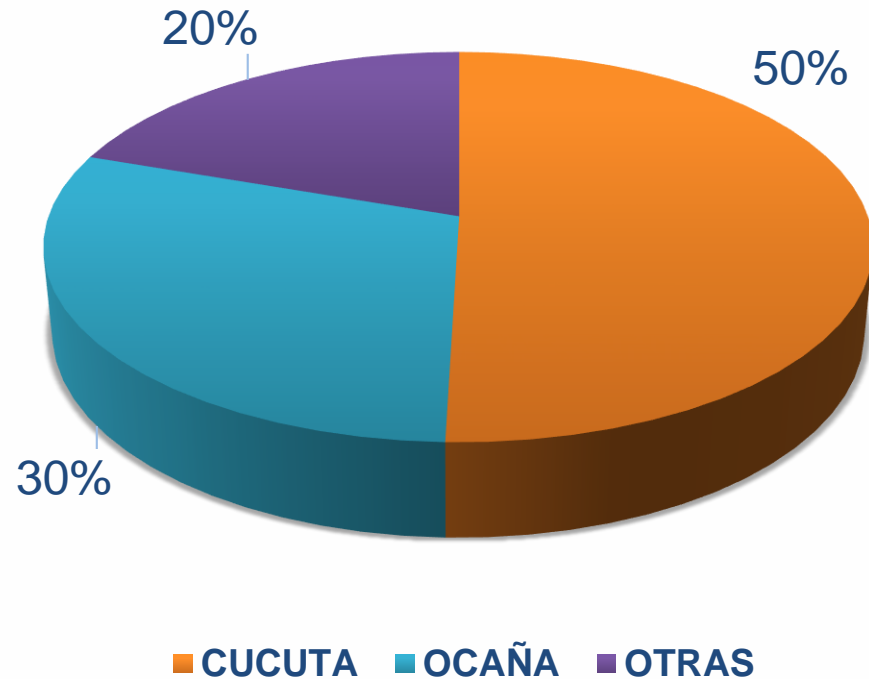
SERVICIOS	CANTIDAD
1. Servicios PBS.	117
1.1. Servicios NO PBS.	2
2. Medicamentos PBS.	22
2.2. Medicamentos NO PBS.	15
3. Insumos PBS.	1
3.3. Insumo NO PBS.	6
4. Procedimientos PBS	20
4.4. Procedimientos NO PBS.	4
5. Productos Cosméticos y de Aseo.	13
6. Alojamiento, Traslados y Manutención	221
7. Productos Nutricionales.	0
8. Servicios de Cuidador y de Enfermería.	93
9. Otras relacionadas con el SGGG. – Temas Administrativos	146
<b>TOTAL</b>	<b>660</b>

- 1. Servicios PBS.
- 1.1. Servicios NO PBS.
- 2. Medicamentos PBS.
- 2.2. Medicamentos NO PBS.
- 3. Insumos PBS.
- 3.3. Insumo NO PBS.
- 4. Procedimientos PBS
- 4.4. Procedimientos NO PBS.
- 5. Productos Cosméticos y de Aseo.
- 6. Alojamiento, Traslados y Manutención
- 7. Productos Nutricionales.
- 8. Servicios de Cuidador y de Enfermería.
- 9. Otras relacionadas con el SGGG. – Temas Administrativos

GRÁFICO POR SERVICIOS AÑO 2021



**CANTIDAD TOTAL DE ACCIONES DE  
TUTELA CONCENTRADAS POR  
TERRITORIO**



TUTELAS TRAMITADAS AÑO 2021	660	%
CUCUTA	333	50%
OCAÑA	197	30%
OTRAS	130	20%

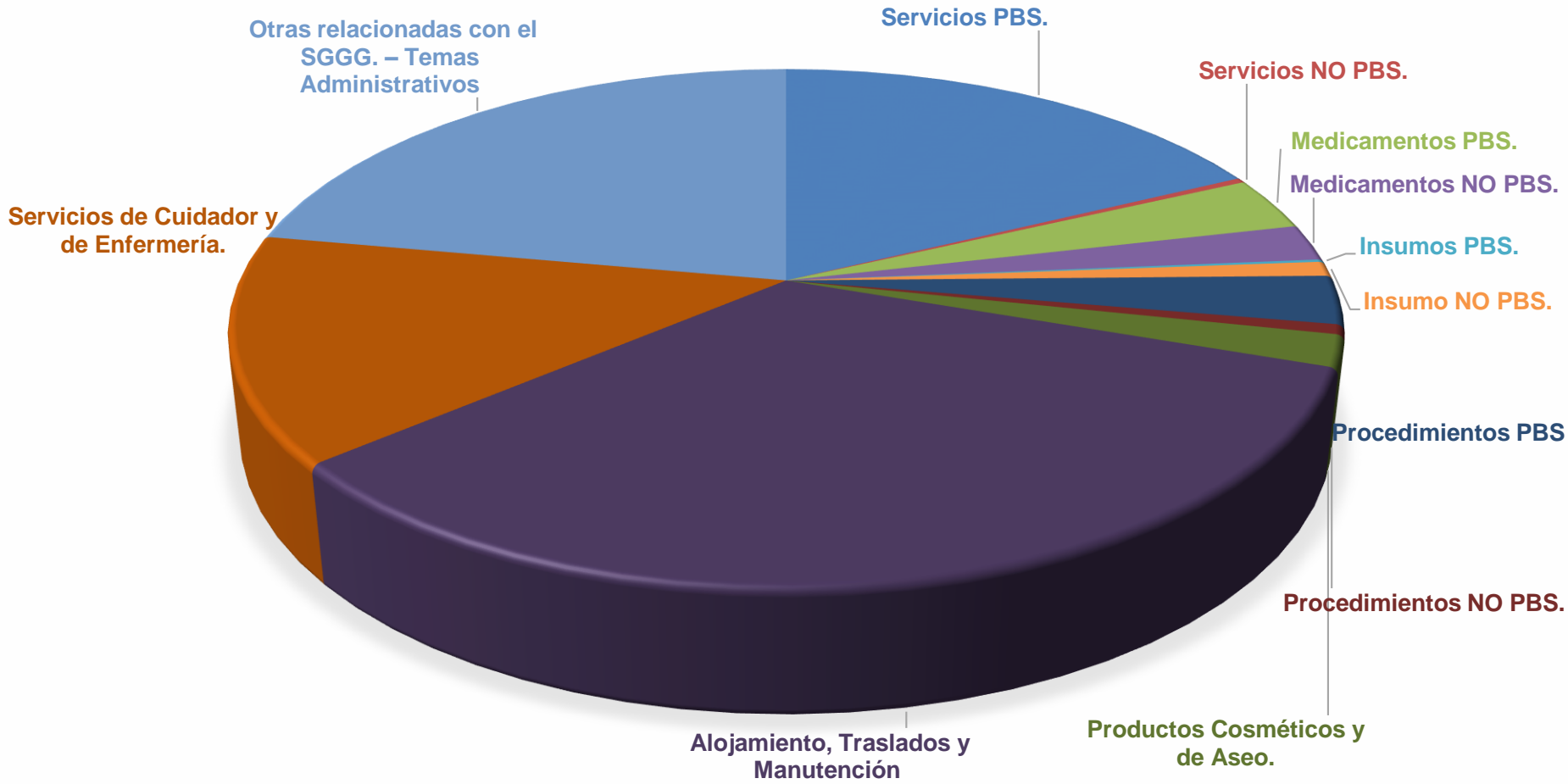
**RENDICIÓN DE CUENTAS  
SECTOR SALUD**



**COMFAORIENTE**



# GRÁFICO POR SERVICIO



RENDICIÓN DE CUENTAS  
SECTOR SALUD



COMFAORIENTE

GRACIAS



RENDICIÓN DE CUENTAS  
SECTOR SALUD



COMFAORIENTE

VIGILADO SuperSubsidio VIGILADO Supersalud